**Техническое задание**

На Оказание услуг по адаптации и сопровождению информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы КонсультантПлюс Серии VIP  
длянуждАО ЭнергосбыТ Плюс Свердловский

1. **Наименование услуги:** оказание услуг по адаптации и сопровождению информационных услуг с использованием экземпляра (ов) Системы КонсультантПлюс Серии VIP.
2. **Место оказания услуг:** Свердловский филиал АО "ЭнергосбыТ Плюс", г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, д.92
3. **Срок оказания услуг**: с 01 марта 2024 г. по 28 февраля 2025 г.
4. **Вид, перечень и объем оказываемых услуг:** Обновление информационной системы должно включать все изменения системы с марта 2024 по февраль 2025 года.

Перечень Систем Справочно-Правовой Системы (далее – СПС) «КонсультантПлюс» ранее приобретенных и установленных в АО "ЭнергосбыТ Плюс"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование Системы КонсультантПлюс Серии VIP** | **Вариант Поставки** | **ОД** (одновременных доступов) |
| СПС Консультант Бизнес в составе:  Российское законодательство (Версия Проф),  Практика антимонопольной службы,  Решения госоргонов по спорным ситуациям,  Суд по интеллектуальным правам,  Судебная практика для бухгалтера,  Путеводитель по налогам,  Путеводитель по кадровым вопросам,  Путеводитель по сделкам,  Разъясняющие письма органов власти,  Вопросы-ответы (Финансист),  Бухгалтерская пресса и книги,  Путеводитель по договорной работе,  Путеводитель по судебной практике (ГК РФ),  Путеводитель по корпоративным процедурам,  Путеводитель по трудовым спорам,  Путеводитель по госуслугам для юридических лиц,  Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок,  Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги,  Юридическая пресса  Дополнительные формы,  Законопроекты (базовая версия) | сеть многопользовательская | 50 |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | сеть многопользовательская | 50 |
| СПС КонсультантПлюс: Свердловская область | сеть многопользовательская | 50 |
| СС Консультант Арбитраж: 17 апелляционный суд | сеть многопользовательская | 50 |
| СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов | сеть многопользовательская | 50 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Свердловской области | сеть многопользовательская | 50 |
| СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов | сеть многопользовательская | 50 |
| СС Консультант Плюс: Технические нормы | сеть многопользовательская | 50 |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | сеть многопользовательская | 50 |

1. **Требования к порядку оказания услуги:**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению, в отношении экземпляров Систем КонсультантПлюс, указанных в п.4. Технического задания, должно предусматривать:

* адаптацию (тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)), выполнение других настроек) экземпляров Систем, на компьютерном оборудовании Заказчика;
* Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу (отправку) Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) при наличии технической возможности у Заказчика – ежедневно по телекоммуникационным системам (далее-ТКС) (кроме выходных и нерабочих праздничных дней), или, при отсутствии технической возможности у Заказчика, не реже одного раза в неделю на электронных носителях информации;
* Ежедневное / еженедельное обновление Информационных Банков Справочно-правовой системы (далее-СПС) файлами пополнения, содержащими только новые (ранее отсутствовавшие в Информационных Банках) и измененные документы, без полной перезаписи Информационных Банков СПС.
* Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
* Предоставление услуг «Горячей линии»
* По рабочим дням с 8:00 до 18:00, с возможностью получения Заказчиком документов отсутствующих в установленных у Заказчика информационных банках, а также консультирование по работе экземпляра(ов) Системы по телефону;
* Возможность получения Заказчиком подборки документов по заданной ситуации, а также получение устных и письменных разъяснений по применению законодательства
* Предоставление Заказчику ежемесячного информационного бюллетеня КонсультантПлюс, ежемесячного мониторинга законодательства, еженедельной рассылки документов, тематических подборок по различным тематикам.
* Обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем с учетом их профессиональных интересов.

1. **Требования к качеству и безопасности оказания услуги:**

Оказываемые услуги должны быть безопасны для компьютерных систем Заказчика (в том числе в части отсутствия вредоносных программ).

1. **Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги:**
   1. Возможность осуществления поиска по реквизитам (тематическая рубрика, вид документа, наименование органа, издавшего (принявшего) документ, дата принятия (подписания) документа, номер документа, дата регистрации документа в Минюсте, номер регистрации документа в Минюсте, название документа (произвольный фрагмент в названии документа), поиск по тексту документа (произвольный фрагмент в тексте документа), статус документа);
   2. В федеральных нормативных правовых актах, содержащихся в Информационных Банках СПС, установленных на компьютере/сервере, размещенном в локальной вычислительной сети заказчика, должны быть примечания, касающиеся порядка и сроков вступления в силу, утраты силы, сроков применения документа в целом и/или его отдельных норм, если это необходимо для правильного применения документа.
   3. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
   4. Возможность поиска по тексту документа с учетом близости слов, задаваемой пользователем, или нахождения их в одном абзаце документа с применением логических операций «и», «или», «кроме».
   5. Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа.
   6. Возможность постановки на контроль каждого отдельного фрагмента текста нормативно-правового акта (а не только документа в целом) с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении только этого фрагмента.
   7. Возможность поиска по тексту и названию с учетом аббревиатур и распространенных сокращений;
   8. Наличие расширенного поиска по тексту и названию документа с возможностью точной и прозрачной настройки условий такого поиска;
   9. Возможность поиска информации одновременно по всем информационным банкам;
   10. Возможность поиска информации по реквизитам, характерным только для определенных типов правовой информации;
   11. Возможность задания логических условий при задании нескольких значений одного реквизита;
   12. Наличие повторного поиска по полученному списку при уточнении значений реквизитов запроса;
   13. Переход между документами по ссылкам, при этом должна быть предусмотрена возможность возврата к предыдущему документу или к первоначальному документу;
   14. Возможность сохранения выбранного документа или фрагмента документа в файле формата MS Word;
   15. Результаты запросов должны отражаться в виде дерева-списка, состоящего из двух частей. В правой части приводится список найденных по запросу документов. В левой части дерева-списка указаны названия информационных банков и количество найденных по запросу документов в этих информационных банков.
   16. Возможность создания пользовательских папок, с сохранением в них ссылок на документы, найденные по результатам выполнения запросов;
   17. Просмотр оглавления документа и возможность контекстного перехода из оглавления к выбранному разделу (подразделу) документа и обратно;
   18. Наличие контекстной помощи;
   19. Возможность работы пользователя в многооконном режиме, при этом для каждого окна должна обеспечиваться возможность независимого представления информации; количество вкладок более 20. Обеспечивать достоверность текстов в правовых актах, документах и т.д.;
   20. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
   21. Обновление информационных банков, начиная не позднее 30-ти дней с даты принятия документа до доставки информации пользователю;
   22. Возможность обращения к онлайн-архиву определений арбитражных судов первой, апелляционной и кассационной инстанций объемом не менее 57 млн документов (при наличии соответствующих Информационных Банков СПС и выхода в Интернет с рабочего места пользователя).
   23. Возможность обращения к онлайн-архиву решений мировых судей, представляющих не менее 74 субъектов Российской Федерации, объемом не менее 27 млн. документов (при наличии соответствующих Информационных Банков СПС и выхода в Интернет с рабочего места пользователя).
   24. Наличие в текстах нормативных актов не менее чем у 500 наиболее востребованных статей и их пунктов (или/ частей) аналитических подсказок-выводов, составленных на основе разъяснений и решений по конкретным делам высших, арбитражных судов, судов общей юрисдикции и административных органов, позволяющих без дополнительных действий видеть ключевые риски применения соответствующей статьи и ее пункта / части (без переходов в другие документы).
   25. Возможность построения списка документов, структурированного по типам правовой информации (нормативных актов, судебных решений, консультационных материалов), связанных с каждым фрагментом нормативного правового акта (с разделом, главой, статьей, ее частью, пунктом, абзацем). Вышеуказанная возможность должна существовать как для действующей, так и недействующих редакций нормативно правового акта.
   26. Наличие в Системе 7 профилей специалистов:

* «Бухгалтерия и кадры»;
* «Юрист»;
* «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»;
* «Специалист по закупкам»;
* «Кадры»;
* «Универсальный»;
* «Универсальный для бюджетных организаций».

Каждому профилю должны соответствовать свой вид главной страницы (набор важнейших нормативных правовых актов, справочной информации, новостные ленты) и особенности поисковой выдачи, адаптированные под профессиональные потребности соответствующих специалистов.

* 1. В СПС должны быть предусмотрены возможность создания истории запросов и их систематизация, интегрированные в функционал Системы.
  2. В СПС должна быть предусмотрена возможность быстрого доступа к просмотренным документам на Главной странице.
  3. Наличие онлайн-сервиса по созданию договоров с предоставлением пользователю перечня вопросов (анкеты) по условиям договора с вариантами ответов на них; выбор условий договора пользователем должен осуществляться путем выбора готового варианта ответа на вопрос анкеты (при наличии подключения и выхода в Интернет с рабочего места пользователя). В сервисе должны быть реализованы следующие возможности:
* для составленного шаблона документа – предупреждение об изменениях и автоматическая корректировка составленного шаблона с учетом изменения законодательства;
* создание смешанного договора (поставка с элементами услуг и подряда);
* для каждого договора – автоматические предупреждения о рисках к конкретным условиям договора со ссылками на законодательство и судебную практику либо аналитические материалы;
* для каждого договора – возможность изменения условий внутри каждого раздела договора;
* для каждого договора – обзор изменений, внесенных в шаблон, с указанием даты и характера изменений;
* для каждого договора – краткое описание отношений, которые соответствующий договор призван регулировать, его существенных условий и соотношения со смежными договорами;
* выделение цветом условий, измененных пользователем при формировании договора;
* в шаблон трудового договора должно быть включено приложение «Лист ознакомления с документами»;
* наличие раздела (папки) «Мои документы», отображающего список ранее созданных договоров с возможностью перехода в выбранный документ.
  1. Одновременная работа Систем. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.
  2. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.
  3. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

1. **Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества:** период действия договора.